

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	長野県高齢者生活協同組合	代表者	理事長 市川 英彦	法人・事業所の特徴	長野高齢協は「ひとりぼっちにならないしない」をスローガンに、誰もが安心して暮らせる地域を作る協同組合です。みんなの家下條は、一人ひとりと手と心をつなぎ想いを大切にする介護を目指しています。それぞれのできることやりたいことを中心に、その人らしい生活を送る為の支援を行います。
事業所名	みんなの家下條	管理者	伊東 泰成		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援C	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	1人	1人	1人	3人	1人	人	3人	人	9人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 自己評価の確認				来年度も同様に自己評価を行う。
B. 事業所のしつらえ・環境			<p>事業所として、なにか入り易い工夫はしていますか？ →玄関前に鉢植えやプランターを置いている。玄関横の窓を掲示板にしたり、利用者作品の切り絵を使ったパネル展示を、季節に合わせて毎月変えている。玄関を開けた時のチャイムも、喫茶店をイメージしている。</p> <p>懐かしい歌とおしゃべりの会の時は、「およりて」と書いた看板を出している。</p>	今後も職員同士で相談をしながら、より良い環境づくりに努める。
C. 事業所と地域のかかわり			<p>オフトークなどで耳には入る。ただ、なにか関わりのある人には知られているが、利用することのない人(興味のない人)には全く知られていない。</p> <p>事業所としては、地域のお祭</p>	今後も地域のイベントに参加し、みんなの家下條のアピールをしていく。

			り(北又区合同祭 等)には出店させてもらっている。	
D. 地域に出向いて本人の暮らしをささえる取組み			地域の一人暮らしや困っている人に会いに行き、つながりを作った方がいい。つながりを作っていないと利用者さんは増えないし、時間があれば訪問して顔を見てつながりを作った方がいい。利用者様が参加できる様なイベント(文化の祭典、菊花展等)には行事として見学に行っている。春にはお花見に出かけたり、依頼のある方にはショッピングひさわへの買い物支援もしている。	今後も利用者様が参加できそうな地域のイベントには、行事として計画し参加する。地域の一人暮らしや困っている方への訪問は、まずはかがやきくらぶ参加者より始める。
E. 運営推進会議を活かした取組み			個人情報兼ね合いもあるので、民生委員から「〇〇さんは…」とは言えない。まずは役場へ話を通した方がいいのか。	今後も運営推進会議で出した意見を事業所の運営に反映させていく。
F. 事業所の防災・災害対策			包括) 災害時、頼りになってほしい。村の防災、避難場所になってほしい。「光の園」はなっている。今年は村は防災に力を入れる予定。 家族) 災害時に家族はどう対応したらいいのか、文章で出してほしい。	事業所としての防災計画を作成。災害時事業所はどう動き、家族はどう対応すればいいのかを明確にし、利用者・家族に説明、配布する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 6 日 (16:30 ~ 17:30 )

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 管理者 ケアマネ 介護職 3 名 看護師 2 名  
介護推進事業部長

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	利用者の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	5	2			7
②	ミーティングにおいて、かかわりの初期の目標を共有できていますか?	2	4	1		7
③	利用者がまだなれていない時期に、訪問や通いで、声掛けや気遣いができていますか?	4	3			7
④	初期の目標を念頭においたケアができていますか?	2	3	2		7

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
利用開始前にはケアマネージャーが、本人、家族、地域包括支援センター職員よりアセスメント(情報収集)を行い、サービス担当者会議にて管理者と確認している。又、職員に対しては全体ミーティングにてケアマネージャーより情報の提供及び共有を図っている。利用者様のニーズに合わせた対応をするよう心掛けている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
初期の目標の共有が不十分である。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)  
初期段階での利用者様に合わせた支援は概ね行えているが、より質の高いケアが実施できるように、今後も全職員で情報を共有し、個々に合わせた支援の提供に努めていきたい。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28年1月 6日 (16:30 ~ 17:30 )

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 管理者 ケアマネ 介護職3名 看護師2名  
介護推進事業部長

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	5	1		7
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2	3	2		7
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	2	3	2		7
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	4	1	1	7

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

本人の目標をケアプランで確認している。日々の関わりの中からも本人の思いを汲み取れるように心がけている。また、こちらからの提案に対する反応等を観察し、適宜対応をしている。さらに、その日1日の様子や関わりを終礼にて、各職員より報告することで、より効果的な対応ができるように情報の共有を行っている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

終礼時の報告や相談は、職員より出るようになってきたが、不十分な面もある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

引き続き、終礼時の報告・相談の機会を充実させていきたい。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 6 日 (16:30 ~ 17:30 )

3. 日常生活の支援

メンバー 管理者 ケアマネ 介護職 3 名 看護師 2 名  
介護推進事業部長

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?		2	3	2	7
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4	3			7
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		4	2	1	7
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	5			7
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	6			7

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用者様の以前の暮らし方について 10 個以上の把握はできていないが、アセスメントの情報や本人や家族からの情報を積極的に把握することに努めており、その都度看護師を含む他職員と相談を行い対応している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
利用者様の以前の暮らし方が 10 個は把握できていない。時々、個人記録への記入漏れが見られる。また、シフト勤務の為、情報の共有が十分でない場合もある。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
利用者様の以前の暮らしにも目を向け、情報を収集。些細な情報も記録する。また、記録物が多く、情報がつかみにくいため、記録の形式・書式も検討、変更する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 6 日 (16:30 ~ 17:30 )

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 管理者 ケアマネ 介護職 3 名 看護師 2 名  
介護推進事業部長

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	4		2	7
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		4	1	2	7
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		4	2	1	7
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		3		4	7

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
利用者の生活の姿や地域とのつながりを本人・家族の言葉や、送迎時・訪問時の様子から理解するように努めている。利用者様が地域とのつながり持てるように、定期的に地元の行事や催しへの見学や参加を行っている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
日頃自宅ではどのように過ごしているか、家族や地域の方がどのように関わっているかについての把握が不十分である。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)  
スタッフ全員が事業所として地域に関わっているという意識を持ち、参加できることはしていく。利用者の自宅等での生活状況を把握して、事業所で必要なサービスを提供する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 6 日 (16:30 ~ 17:30 )

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 管理者 ケアマネ 介護職 3 名 看護師 2 名  
介護推進事業部長

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		1	2	3	6
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2	4	1		7
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?		7			7
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2	5			7

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
日々の利用者様の情報、体調等の把握に心がけている。変化があった際は、通いを訪問に変更したり、家族と連携しながら、帰宅時間の変更等柔軟に対応している。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
「地域の資源とは何か」の理解が十分にはできていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)  
地域資源の定義を明確にし、下條村や利用者様が関係する地域における地域資源の調査・把握を行う。当事業所で活用できるものは積極的に取り入れていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 6 日 (16:30 ~ 17:30 )

6. 連携・協働

メンバー 管理者 ケアマネ 介護職 3 名 看護師 2 名  
介護推進事業部長

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	1		1	5	7
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	2	1		4	7
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	2	1		4	7
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		2	3	2	7

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>その他のサービス機関とはケアマネージャーを中心に連携を行っている。地域包括支援センターとは運営推進会議や二次予防事業のかがやきくらぶ、を通じて連携を行っている。また、定期的に訪問する機会も設けており、都度情報の共有や相談を行い、関係強化を図っている。地域のイベント(道の駅祭、しもじよっ子まつり、北又区合同祭等)には出店参加している。</p> <p>みんなの家下條では介護保険事業以外に、かがやきくらぶや地域の方々のサロンの活動である「懐かしい歌とおしゃべりの会」などを実施しており、地域の方との交流もある。また、利用者の友人や家族、孫、ひ孫が訪ねてくるなど、気軽に立ち寄れる場となっている。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>管理者やケアマネージャー以外の職員が関係機関との連携、地域とのつながりや行事への参加についての理解が十分ではない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>さらなる地域とのつながりを広げ、地域との関わりについてスタッフと情報を共有していく。 交通量の多い立地である為、登録者以外の方が来所される際の安全面への配慮を一層強化していきたい。</p>	



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 6 日 (16:30 ~ 17:30 )

7. 運営

メンバー 管理者 ケアマネ 介護職 3 名 看護師 2 名  
介護推進事業部長

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?		4	2	1	7
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	4		1	7
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	2	1	2	6
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	3		2	6

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
運営推進会議にて利用者や家族、地域からの意見をいただいている。また、参加できる介護職員も参加し、情報を共有している。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
家族や地域からの意見のスタッフの共有が不十分である。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)  
利用者、家族、地域からの「声」に積極的に耳を傾け、スタッフで共有し、事業運営に反映させていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 6 日 (16:30 ~ 17:30 )

8. 質を向上するための取組み

メンバー 管理者 ケアマネ 介護職 3 名 看護師 2 名  
介護推進事業部長

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか		4	2	1	
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか			3	4	
③	地域連絡会に参加していますか				7	
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		4	2	1	

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
毎月の職場ミーティングにて学習会を行っている。職場外の研修も対象の職員が参加している。(EX 調理員→食中毒の研修) リスクマネージメントに関しては、ひやりはっと報告を活用し、危険回避に努めている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
資格取得の研修等には、対象職員が居ないため参加していない。  
地域連絡会には参加していない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)  
研修計画を立て計画的に内部研修を実施。外部研修にも参加し、知識や技術の向上を目指す。また、参加した研修についてはスタッフ全体で学び、共有する。  
行政より地域ケア会議への参加の依頼をいただいております、次回より参加する予定である。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 6 日 (16:30 ~ 17:30 )

9. 人権・プライバシー

メンバー 管理者 ケアマネ 介護職 3 名 看護師 2 名  
介護推進事業部長

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	7				7
②	虐待は行われていない	7				7
③	プライバシーが守られている	5	2			7
④	必要な方に成年後見制度を活用している			1	3	4
⑤	適正な個人情報の管理ができています	4	3			7

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
身体拘束は必要な対象者が居ないため行っていない。虐待も報告や発見は無い。個人情報に関する扱いは組織内の「個人情報保護に関する基本既定」に沿った運用を行っており、管理の徹底が図られている。個人の荷物は棚を分けて管理している。開封の必要がある際は本人に必ず声掛けを行い、承諾を得ている。プライバシーに関しても衣類の着直し等は別室で行う等の配慮をしている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
成年後見制度の対象者が居ないため、活用していない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
「成年後見制度」について、今後、新規の利用者様が本制度の活用をすることも想定されるため、事前に職員の学習を計画・実施する。 今後も個人情報の保護、利用者の立場に立ちプライバシーを守りながら対応していく。	