

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	11		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	11		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	10		1
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	10		1

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- 職員皆さんの熱心な取り組み姿勢や、さらにきめ細やか配慮に感謝とともに学ばせて頂いております。今後も地域を支える立場として、ご協力お願い致します。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見

- 徐々にだが“考える”研修に移行しつつあるが、まだ改善の余地がある。法定研修による毎年決まった内容をおさらいの意味合いが強い。
- 介護現場で活かせるものにするには、もっと実際におきている事例を取り入れることができればよかった。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- 利用者さんにとって良い改善計画だと思います。利用者さんが地域とのつながりが途切れないようにされているのが分かりました。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- 職員皆さんの熱心な取り組み姿勢や、さらにきめ細やか配慮に感謝とともに学ばせて頂いております。今後も地域を支える立場として、ご協力お願い致します。

【改善計画】※後日記入

- 介護保険で定められた研修の他に、職員自ら外部研修に赴き学習の機会をつくる。介護福祉士の資格取得、認知症研修の受講等、スキルアップのために動きます。
- 分からないことを分からないままにしない。介護技術に不安がある場合、職員同士で学び合う環境をつくります。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	11		
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	11		
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	11		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	11		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	11		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- 玄関先の花壇（プランター）も良く手入れしてあり、とても華やかで良いですね。

【前回の改善計画】

- 感染症の流行状況に合わせ、事業所内の換気と消毒を強化したことにより、家族からの感染はあったが、利用者間での感染はなかった。
- 利用者様にとって、危険と思われる場所を把握し、必要に応じてクッション材を貼る等の改善を行った。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- フロアや廊下（避難路）に障害となるものが無くて、とても良いと思います。
- そこの道路（事業所の前）はよく事故があるので気を付けて下さいね。

【今回の改善計画】※後日記入

- 地域の方が気軽に立ち寄れる雰囲気づくり（植栽・清掃）を行います。
- 職員からの事故報告書、ヒヤリハットの報告を基に環境改善に努めます。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	10		1
1	職員はあいさつできていますか？	11		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	10		1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	11		
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	10		1

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 文化の祭典の利用者さんの手作り作品の展示を見ました。みなさん器用な方ばかりですね。 ● お祭りに利用者さんと一緒にきていただき、ありがとうございます。
<p>【前回の改善計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 中学校から依頼はあったが、都合により職場体験が無かった。 ● 定期的に村の有線放送を活用し、事業所の案内を行った。近所の方から「有線を聴いた。そのうちに、お世話になるで。」との話を頂くことができた。
<p>【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 歌のボランティアでは、いつもお世話様になっております。今後も支援（微力ながら）してまいりたいと思います。よろしく願いいたします。
<p>【改善計画】※後日記入</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 地域の行事、イベント、学習会に参加し、地域の方からの意見を聴く機会をつくりま ● 職場体験の受け入れを引き続き行い、若い世代にも興味をもってもらえる機会をつくりま

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	10		1
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	10		1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	10		1
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	10		1
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	8		3

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● お祭りに利用者さんと一緒にきていただき、ありがとうございます。 ● 買い物同行、受診の送迎など利用者さんの生活に合わせて支援されているので利用者さんにとってはおかげだと思います。
<p>【前回の改善計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 利用者さんと一緒に村の行事に参加、手作り作品をお祭りで販売、文化祭で展示など、地域とのつながりを大切に活動することができた。 ● 利用者さんのニーズに合わせ、買い物同行、受診の送迎等、柔軟にサービスを提供した。
<p>【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 利用者の笑顔が何よりと思います。訪問にも力を入れてくださっているとの事、高齢者一人暮らしの方々の大きな支えとなっていたと感じました。
<p>【改善計画】※後日記入</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 地域の方が気軽に立ち寄れるような環境づくりを行います。 ● 地域ケア会議での情報共有、下條診療所、中島医院、小沢歯科等との連携により、様々な角度から利用者さんを支えます。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	10		1
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	11		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	11		
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	11		
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	10		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- 運営推進会議の活動報告を見て、利用者さんの得意なことを活かしたレク（おやす作り等）をされていることが良くわかりました。
- 学習会に、みんなの家の職員さんにも参加していただき、ありがとうございます。

【前回の改善計画】

- 感染症の流行状況に合わせ、事業所内の換気と消毒を強化したことにより、家族からの感染はあったが、利用者間での感染はなかった。
- 利用者様にとって、危険と思われる場所を把握し、必要に応じてクッション材を貼る等の改善を行った。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- 運営推進会議で活動報告を見て、利用者さんそれぞれのことを考え、レクリエーションをされているのが分かった。

【改善計画】※後日記入

- 運営推進会議に参加者の意見を事業所運営にフィードバックし、より良い事業所を目指します。
- 運営推進会議を通じて参加者同士のつながりを大切にします。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	10		1
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	9	1	1
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	9		2
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	6	5	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	10		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- 夜勤時は職員が一人だけなので火災が起きたときには、すぐに近所の人と連携できるようにしておいた方が良くと思います。
- 災害が起きた際は自宅にいる利用者さん宅（独居）にすぐに安否確認にいけるのでしょうか？

【前回の改善計画】

- 消防署員に来てもらい、地震による火災を想定して避難訓練を行った。
- いざという時に備え、実際にガス発電機を作動させて使い方の確認を行った。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- 運営推進会議で事業所活動を見て、発電機の使い方を職員さんが、きちんと学んでいることが分かりました。

【改善計画】※後日記入

- 備品、保存食の備蓄量と、災害時に直ぐに使えるよう保管場所の見直しを行います。
- 災害が起きた際に、協力できるように地域との連携を進めます。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

2025 年度

法人名	長野県高齢者生活協同組合	代表者	伊澤 敏	法人・事業所の特徴	「ひとりぼっちにならないしない」をスローガンに、誰もが安心して暮らせる地域を作る協同組合です。みんなの家下條は、一人ひとりと手と心をつなぎ想いを大切にすする介護を目指しています。それぞれのできることやりたいことを中心に、その人らしい生活を送る為の支援を行います。
事業所名	みんなの家下條	管理者	百瀬 拓郎		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	1人	2人	0人	1人	1人	0人	5人	0人	11人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> 職員一人ひとりが必要なことを自ら考え学び、スキルアップすることで利用者様のみならず地域にとってなくてはならない事業所を目指します。 実践したことを振り返り、改善することでより良い事業所を目指します。 	<ul style="list-style-type: none"> 徐々にだが“考える”研修に移行しつつあるが、まだ改善の余地がある。法定研修による毎年決まった内容をおさらいの意味合いが強い。 介護現場で活かせるものにするには、もっと実際におきている事例を取り入れることができればよかった。 	<ul style="list-style-type: none"> 職員さんの自己評価を見て、利用者さんの生活に合わせ支援をされていることが分かって良かった。 これ（事業所評価）って毎年やらないといけないんですね。 事業所自己評価から職員の方が日々、努力されていることが分かりました。 	<ul style="list-style-type: none"> 介護保険で定められた研修の他に、職員自ら外部研修に赴き学習の機会をつくる。介護福祉士の資格取得、認知症研修の受講等、スキルアップのために動きます。 分からないことを分からないままにしない。介護技術に不安がある場合、職員同士で学び合う環境をつくります。
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> 感染症対策として換気と消毒は引き続き常に行う。インフルエンザウイルス、新型コロナウイルスの流行状況を把握し、パーテーションを使用します。 利用者様にとって危険があると思われる場所を意識的に見つけ出し、日々の改善に努めます。 	<ul style="list-style-type: none"> 感染症の流行状況に合わせ、事業所内の換気と消毒を強化したことにより、家族からの感染はあったが、利用者間での感染はなかった。 利用者様にとって、危険と思われる場所を把握し、必要に応じてクッション材を貼る等の改善を行った。 	<ul style="list-style-type: none"> フロアや廊下（避難路）に障害となるものが無くて、とても良いと思います。 そこの道路（事業所の前）はよく事故があるので気を付けて下さいね。 	<ul style="list-style-type: none"> 地域の方が気軽に立ち寄れる雰囲気づくり（植栽・清掃）を行います。 職員からの事故報告書、ヒヤリハットの報告を基に環境改善に努めます。

<p>C. 事業所と地域のかかわり</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 中学生の職場体験の受け入れを引き続き行うことで若い世代にも興味をもってもらえるような事業所にします。 ● 定期的に村の有線放送で広報をし、どなたでも見学に来やすい事業所にします。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 中学校から依頼はあったが、都合により職場体験が無かった。 ● 定期的に村の有線放送を活用し、事業所の案内を行った。近所の方から「有線を聴いた。そのうちに、お世話になるで。」との話を頂くことができた。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 利用者さんにとってみんなの家に行くことが立派な外出になっていると思いました。 ● 歌のボランティアでは、いつもお世話様になっております。今後も支援（微力ながら）してまいりたいと思います。よろしく願いいたします。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 地域の行事、イベント、学習会に参加し、地域の方からの意見を聴く機会をつくります。 ● 職場体験の受け入れを引き続き行い、若い世代にも興味をもってもらえる機会をつくります。
<p>D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 利用者と地域とのつながりを意識し、村の行事（お祭りなど）に積極的に参加します。 ● 必要に応じて買い物同行、受診の送迎を行うことで利用者が自宅で暮らし続けられるように生活を支えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 利用者さんと一緒に村の行事に参加、手作り作品をお祭りで販売、文化祭で展示など、地域とのつながりを大切に活動することができた。 ● 利用者さんのニーズに合わせて、買い物同行、受診の送迎等、柔軟にサービスを提供した。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 利用者さんの笑顔が何よりと思います。訪問にも力を入れてくださっているとの事、高齢者一人暮らしの方々の大きな支えとなっていると感じました。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 地域の方が気軽に立ち寄れるような環境づくりを行います。 ● 地域ケア会議での情報共有、下條診療所、中島医院、小沢歯科等との連携により、様々な角度から利用者さんを支えます。
<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 運営推進会議参加者からの意見を活用し、事業所の改善に努めます。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 運営推進会議参加者から菓の学習会の話があったため、職員が参加することができた。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 運営推進会議で活動報告を見て、利用者さんそれぞれのことを考え、レクリエーションをされているのが分かった。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 運営推進会議に参加者の意見を事業所運営にフィードバックし、より良い事業所を目指します。 ● 運営推進会議を通じて参加者同士のつながりを大切にします。
<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 南海トラフ地震を見据えて、訓練を実施します。実施した結果はBCPにフィードバックをし、改善に努めます。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 消防署員に来てもらい、地震による火災を想定して避難訓練を行った。 ● いざという時に備え、実際にガス発電機を作動させて使い方の確認を行った。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 運営推進会議で事業所活動を見て、発電機の使い方を職員さんが、きちんと学んでいることが分かりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 備品、保存食の備蓄量と、災害時に直ぐに使えるよう保管場所の見直しを行います。 ● 災害が起きた際に、協力できるように地域との連携を進めます。